

Regulamin korzystania z serwisu omnibus.pollster.pl.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekroć w dalszej części niniejszego regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a) **„Regulamin”** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu.
 - b) **„Usługodawca”** – Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82;
 - c) **„Usługobiorca”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. W sytuacji, gdy Usługobiorcą jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w przypadku takiej potrzeby zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy o świadczenie usług, przy czym co do zasady umowa ma charakter umowy powszechnie zawieranej w drobnych bieżących sprawach życia codziennego;
 - d) **„Serwis”** – zespół stron internetowych administrowanych przez Usługodawcę.
 - e) **„Usługa”** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, w oparciu o Regulamin;
 - f) **„Formularz Kontaktowy”** – funkcjonalność Serwisu polegająca na umożliwieniu przestania przez Usługobiorcę do Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza.
 - g) **„Umowa o świadczenie Usług”** – umowa zawarta drogą elektroniczną, określająca zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Usługobiorcę, w tym prawa i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy, opisane w Regulaminie;
 - h) **„Konsument”** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - i) **„Przedsiębiorca na prawach konsumenta”** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierającą Umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy o świadczenie Usług wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - j) **„Polityka prywatności”** – dokument, który jest dostępny pod linkiem <https://pollster.pl/privacy-policy> określający: (a) sposoby przetwarzania danych osobowych Usługobiorców korzystających z Serwisu (b) sposób w jaki Usługodawca dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się w sposób odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, (c) uprawnienia Usługobiorców wynikające z przepisów prawa oraz sposoby ich realizacji (d) sposób przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych od Usługobiorców w czasie korzystania przez nich z Serwisu,

§ 2

USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy zapoznanie się z zawartością Serwisu, ofertą współpracy dotyczącą korzystania z usług będących w ofercie Usługodawcy w ramach Serwisu, a także korzystanie z udostępnionych funkcjonalności Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Usługobiorcy, która skutkuje zapoznaniem się przez niego z treściami i Usługami zawartymi w Serwisie.
3. Usługi i/lub produkty będące w ofercie Usługodawcy w ramach Serwisu mogą być przedmiotem odrębnych regulacji udostępnionych Usługobiorcy każdorazowo na okoliczność woli Usługobiorcy w zakresie nawiązania

współpracy, rozpoczęcia uczestnictwa/subskrypcji i/lub innych relacji prawnych związanych z ofertą Usługodawcy w ramach Serwisu.

4. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi w Serwisie polegające na:
 - a) umożliwieniu przeglądania zawartości Serwisu – usługa informacyjna polegająca na udostępnianiu treści na indywidualne żądanie Usługobiorcy (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL),
 - b) umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza Kontaktowego;
5. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, wykonania prac serwisowych lub czynności związanych z modyfikacją Serwisu, a także trwałego zaprzestania świadczenia Usług w przypadkach umotywowanych obiektywnymi względami. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przejściowym lub trwałym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie.
7. Niedopuszczalne jest jakiegokolwiek ingerowanie przez Usługobiorcę w treść, strukturę, grafiki lub mechanizm działania Serwisu, a także wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem lub celów sprzecznych z prawem.
8. Zakazane jest powielanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie na jakimkolwiek polu eksploatacji, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób treści lub fragmentów treści zamieszczonych w Serwisie (w szczególności tekstu, logotypu, grafik, zdjęć) bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
9. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
10. Zakazane jest przesyłanie treści bezprawnych za pośrednictwem wszystkich formularzy dostępnych w Serwisie.

§ 3

WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu usług elektronicznych oraz jego akceptacją.
2. Z chwilą wejścia do Serwisu dochodzi do zawarcia przez Usługobiorcę z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usług polegających na:
 - a) możliwości przeglądania treści publikowanych w Serwisie,
 - b) uzyskaniu dostępu do Formularza kontaktowego i możliwości korzystania z niego,
3. Umowa o świadczenie Usług opisanych w ust. 2 rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. W przypadku kierowania zapytań za pośrednictwem Formularza kontaktowego, mogą pozostać one bez odpowiedzi, w zakresie w jakim Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielenia takiej odpowiedzi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a) wypełnienia odpowiednich pól Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, nazwa firmy/organizacji (pole opcjonalne), firmowy/służbowy adres e-mail, numer telefonu (pole opcjonalne), jak również uzupełnienie treści zapytania (pole obowiązkowe),
 - b) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (pole obowiązkowe),
 - c) zapoznania się z Polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (pole obowiązkowe),
 - d) Usługodawca opcjonalnie ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymanie informacji marketingowych na podany w Formularzu kontaktowym adres e-mail (pole nieobowiązkowe),
 - e) potwierdzenia woli kontaktu poprzez naciśnięcie na odpowiednie pole w formularzu kontaktowym.

§ 5

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Usługobiorca w celu prawidłowego korzystania z Usług powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet,
 - b) posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - c) dysponowanie systemem operacyjnym z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym,
 - d) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, posiadającą włączoną obsługę plików Cookie, JavaScript, kodowanie H.264, HTML5.
2. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w sytuacji, gdy Usługobiorca korzysta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca nie pokrywa opłat żądanych przez dostawców łącz internetowych, ani kosztów związanych z dostosowaniem urządzenia końcowego Usługobiorcy do spełnienia wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Wskazane zmiany nie stanowią zmiany Umowy o świadczenie Usług. O ewentualnych zmianach wpływających na możliwość korzystania z Serwisu, Usługobiorca zostanie powiadomiony przez Usługodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 6

SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNA

1. Usługodawca informuje, że korzystanie z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną, pomimo korzystania z systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usług należą m.in.:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju skrypty lub aplikacje mające na celu szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie (w szczególności takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery),
 - b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Usługobiorcy, które mogą gromadzić informacje o Usługobiorcy i wysyłać je autorowi programu (zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody),
 - c) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (ang. phishing) – w szczególności haseł, loginów przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
 - d) spam – niezamawiane wiadomości elektroniczne przesyłane jednocześnie do wielu odbiorców, zazwyczaj zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - e) włamania do systemu teleinformatycznego z użyciem narzędzi takich jak rootkit czy exploit.
3. Celem uniknięcia zagrożeń wskazanych w ust. 2 powyżej zaleca się, aby urządzenia elektroniczne, wykorzystywane w celu podłączenia do sieci Internet były zaopatrzone we właściwe środki, które zminimalizują przedmiotowe zagrożenia. Ochronę przed wskazanymi wyżej zagrożeniami może zapewnić w szczególności stosowanie:
 - a) aktualnego oprogramowania antywirusowego,
 - b) zapory sieciowej (ang. firewall),
 - c) szyfrowanie transmisji danych,
 - d) nieotwieranie wiadomości elektronicznych niewiadomego pochodzenia i załączników,
 - e) instalacja programów prewencyjnych służących do wykrywania i zapobiegania włamaniom do systemu teleinformatycznego,
 - f) regularne skanowanie systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g) korzystanie z programów i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
 - h) każdorazowe zapoznawanie się z informacjami na temat licencji oraz instalacji programów i aplikacji.

4. Usługodawca oświadcza, że stosuje środki techniczne i podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk i zagrożeń, określonych w ust. 2, z zastrzeżeniem, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.

§ 7

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności świadczonych Usług zgodnie z Umową o świadczenie Usług, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z w/w umową Usługi miały być świadczone. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
2. Wszelkie uwagi co do Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane przez Usługobiorców w drodze reklamacji.
3. Usługobiorca może złożyć reklamację :
 - a) elektronicznie: – na adres email kontakt@pollster.pl
 - b) poczta tradycyjna: Accorp sp. z o.o., ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Usługobiorcy (np. imię i nazwisko, nazwę/firmę)
 - b) datę zaistnienia problemu uzasadniającego złożenie reklamacji,
 - c) opis okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Usługodawca powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi,
 - e) podpis – w przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać między innymi z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
7. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
8. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 8

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82.
2. Wszelkie informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy znajdują się w Polityce prywatności.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę poprzez zamieszczenie zmienionej treści Regulaminu w Serwisie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Usługobiorcy zawierającej datę wejścia w życie zmian Regulaminu oraz jednolitą treść Regulaminu po zmianach.
2. Zmiany postanowień Regulaminu usług elektronicznych mogą zostać wprowadzone z ważnych przyczyn tj.:
 - a) zmiany danych Usługodawcy,
 - b) zmian biznesowych po stronie Usługodawcy takich jak np. zmiana oferowanych usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, wprowadzenia nowego rodzaju usług lub zaprzestania świadczenia Usługi lub Usług w Serwisie,
 - c) zmiany systemów informatycznych lub wykorzystywanych rozwiązań technicznych lub technologicznych,
 - d) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w tym zwiększenia funkcjonalności Serwisu,
 - e) wprowadzenia zmian wynikających z konieczności usprawnienia procesu obsługi Usługobiorców lub podniesienia jakości świadczonych drogą elektroniczną Usług, a także wynikających z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Usługobiorców,
 - f) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy potrzeba zmiany będzie wynikała z prawomocnej decyzji administracyjnej lub prawomocnego wyroku Sądu, a także z wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów,
 - g) konieczności wprowadzenia zmian o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu usług elektronicznych, wprowadzone zmiany obowiązują począwszy od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Usługobiorca powinien zrezygnować ze świadczenia Usług ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w życie. W przypadku, gdy Usługobiorca nie złoży rezygnacji uznaje się, że Usługobiorca zaakceptował wprowadzone zmiany.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 18.12.2025